

Formato 1. Concertación de Compromisos Gerenciales

Función Pública

No.	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fu dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	% cumplimiento programado a 1er semestre	Averaja % cumplimiento programa de a 2º semestre
Pilar 1. Productividad Social								
1	Contribuir en el cierre de la brecha hablacional y mejorar la calidad de vida del afiliado	Asegurar y controlar el cumplimiento de las metas establecidas en el plan estratégico de la entidad para Crédito Individual	Porcentaje de aprobaciones de Crédito Individual	01/01/2025 31/12/2025	Realizar informes estadísticos de los avances del cumplimiento de la meta de aprobación de Crédito Individual Generar informes en caso de incumplimiento a las áreas competentes para generar estrategias para garantizar indicaciones	35%	50%	50%
2		Asegurar y controlar el cumplimiento de las metas establecidas en el plan estratégico de la entidad para Crédito Constructor	Porcentaje de aprobaciones de Crédito Constructor	01/01/2025 31/12/2025	Realizar informes estadísticos de los avances del cumplimiento de la meta de aprobación de Crédito Constructor	20%	50%	50%
Pilar 2. Construcción de integridad								
3	Fortalecimiento gerencial, técnico y operativo centrado en el afiliado	Desarrollar y ejecutar metodologías para el análisis del comportamiento crediticio, la capacidad de pago, así como los requisitos para la presentación de los créditos y su aprobación	Metodología desarrollada	01/01/2025 31/12/2025	Formular metodología de análisis de crédito Implementar metodología de análisis de crédito	20%	50%	50%
Pilar 3. Gestión Cultural								
4	Fortalecimiento gerencial, técnico y operativo centrado en el afiliado	Desarrollar e implementar los procesos para la incorporación de nuevos productos de crédito y el cierre de aquellos que se eliminen del portafolio de servicios de la Entidad	Sumatoria de procesos implementados	01/01/2025 31/12/2025	Implementar nuevos procedimientos y formatos que respalden el proceso, garantizando la consistencia en su ejecución y en la medición de los resultados	10%	50%	50%
5	Contar con tecnología y datos para la toma de decisiones estratégicas	Garantizar el acceso a las herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de sus actividades	Número de herramienta utilizadas en la Vicepresidencia de Crédito	01/01/2025 31/12/2025	Solicitar al área tecnológica la integración de herramientas tecnológicas para agilizar el proceso de análisis y aprobación de créditos.	5%	50%	50%
Pilar 4. Desarrollo de personas y equipos								
6	Equipo comprometido con la entidad y con la excelencia en el servicio al afiliado	Desarrollar e implementar estrategias para fomentar el trabajo en equipo y reconocer los logros y metas alcanzadas por los equipos de trabajo de la Vicepresidencia de Crédito	% ejecución de la estrategia para mejorar el clima laboral	01/01/2025 31/12/2025	Organizar reuniones regulares de feedback donde los empleados puedan expresar sus opiniones y sugerencias. Promover activamente la participación de los funcionarios y colaboradores en los diversos espacios ofrecidos por la entidad, con el fin de impulsar su crecimiento personal y profesional.	10%	50%	50%
Total						100%		

Firma del Superior Jerárquico
Laura Milena Roa Zeidan

LMR

FECHA
02/07/2025
VIGENCIA
2025

Firma del Gerente Público
Raiza Isabel De Luján Curiel

Raiza De Luján C

Chavira